

МЕЖДУСЕЛИЩНИ ЕКСПРЕСНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ
 ОБСЛУЖВАТ СЕ ВСИЧКИ НАСЕЛЕНИ МЕСТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
 ЦЕНОВА ЛИСТА (ЦЕНИ В БЪЛГАРСКИ ЛЕВА)

ЕКСПРЕСНА УСЛУГА

Зони 1, 2А, 2Б - доставка от врата до врата. Зона 2В - доставка до офис .				
цена в лв.*				
тегло кг. / цена лв.	Зона 1	Зона 1 с ДДС	Зона 2	Зона 2 с ДДС
Док. до 0,5	4,75	5,70	5,25	6,30
1	6,00	7,20	7,00	8,40
2	6,50	7,80	8,00	9,60
3	7,50	9,00	9,50	11,40
4	8,00	9,60	10,00	12,00
5	8,50	10,20	10,50	12,60
6	9,50	11,40	11,00	13,20
7	11,00	13,20	12,50	15,00
8	11,50	13,80	13,00	15,60
9	12,00	14,40	13,50	16,20
10	12,50	15,00	14,00	16,80
11	13,50	16,20	15,00	18,00
12	14,00	16,80	15,50	18,60
За всеки следващ започнат кг.	0,50 лв	0,60	0,50 лв	0,60 лв
Срокове за доставка в работни дни	следващ ден		зона 2А зона 2Б зона 2В	следващ ден 1-2 дни 1-3 дни

За зона 2Б следващ работен ден +10 лв. (12 лв. с ДДС)

За зона 2В следващ работен ден** +19 лв. (22,80 лв. с ДДС)

*Основна цена за експресна услуга от врата до врата за зони 1 и 2А и от врата до офис на търговски партньор за зони 2Б и 2В. Включва вземане на пратката от адрес, транспортиране и стандартна доставка. При изпращане на пратка от едно населено място в друго цената се определя съгласно по-високата от двете зони. Приемане на пратки от зона 2Б се извършва в рамките на 1 до 2 р.дни, а от зона 2В - 1 до 3 р.дни от деня на поръчката. Сроктът на доставка започва да тече от деня на вземане на пратката съгласно зоната за доставка.

**при възможност, след запитване

ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕГЛО И РАЗМЕРИ

Максимално тегло на един пакет - 31,5 кг
 Максимална дължина на пакет - 175 см
 Максимален комбиниран размер на пакет (височина x 2+ширина x 2 +дължина) - до 300 см

ОБЕМНО ТЕГЛО

Леки пратки с голям обем се таксуват по обемно тегло, ако то е по-голямо от физическото. Обемното тегло се пресмята по формулата: VW в $kg=(L+W+H)/6000$, където L, W и H са размерите на пратката в см.

ПРЕСТОЙ НАД 3 МИНУТИ

Престой на куриера до 3 мин в началната или крайната точка не се заплаща. За всеки следващи започнати 3 мин престой – 1,00 лв. (1,20 лв. с ДДС), освен ако не е уговорено друго.

Специални отстъпки, приложими за зони 1, 2А И 2Б за клиенти с клиентски номер

ОФИС-ОФИС	ОФИС-ВРАТА	ВРАТА-ОФИС
Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес/партньор. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес/партньор.	Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес/партньор. Куриер я доставя до адреса на получателя.	Куриер приема пратката от адреса на изпращача. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес/партньор.
20% отстъпка	10% отстъпка	10% отстъпка

Фактури се издават в срока предвиден от закона. За клиенти с клиентски номер Сити експрес осигурява безплатно получаване на електронни фактури. Доставка на фактура на хартиен носител се заплаща по ценовата листа.

С предаването на пратката на Сити експрес изпращачът се задължава със заплащането на услугата и със спазването на забраните установени от закона и Общите условия относно съдържанието на пратката, независимо дали е издаден придружаващ документ (товарителница). Телефонните номера и пълните и точни адреси на изпращача и получателя са необходими за валидността на обявените стандарти за доставка. При влошени метеорологични условия времето за доставка може да бъде различно от обявените обичайни времена за доставка. При приемане на поръчки, както и при приемане, предаване, транспортиране и обработка на пратки, Сити експрес ООД и негови подизпълнители могат да извършват видео и аудио наблюдение и запис, както и проследяване и запис на съобщения получени в електронен или друг вид, с цел осигуряване на сигурността и повишаване на качеството на услугите. Всички условия подлежат на промяна без уведомление. В сила от 01.12.2011 г.

СУПЕР ЕКСПРЕС

При поръчки, направени до 12:00 ч. пратките се доставят до 19:00 ч. в същия ден в посочените по-долу направления.

За СуперЕкспрес в други направления се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

София-Пловдив Пловдив-София
 София-Благодеевград Благодеевград-София
 София-Плевен Плевен-София
 Бургас-Варна Варна-Бургас
 Варна-Добрич Добрич-Варна

Тарифира се съгласно зоната + 15 лв. без ДДС. (18 лв. с ДДС)

ОБИКНОВЕНА ГРАДСКА УСЛУГА

За населените места от зона 1 и други зони с офис на Сити експрес - по цените за зона 1, намалени с 1,00 лв. без ДДС (1,20 лв. с ДДС). Срок на доставка - следващ работен ден.

ГРУПОВИ ПРАТКИ

Доставка на над 50 бр. (за градска куриерска услуга над 25 бр.) взети наведнъж еднотипни пратки - по договаряне след запитване към Търговски отдел. Приемане - до 15:00 ч.

ПРАТКИ С НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ (ИНКАСО)

При доставката получателът заплаща на Сити експрес определена от изпращача сума. Такса за наложен платеж, вкл. такса обявена стойност - 2% (2,4% с ДДС), но не по-малко от 1,50 лв (1,80 лв с ДДС) от инкасираната сума. За инкасиране на големи суми и за клиенти с договор таксата може да бъде намалена. Куриерската услуга и такса наложен платеж - само за сметка на изпращача. Отчитане към изпращача чрез банков превод - безплатно.

Отчитане към изпращача в брой - допълнителна такса от 3,00 лв. (3,60 лв. с ДДС).

Отчитането към изпращача на инкасираната сума се извършва в срок до 7 работни дни след доставката на пратката, освен ако е уговорено

ПОВИКВАНЕ НА КУРИЕР

За клиенти с клиентски номер - безплатно. Издаване на клиентски номер - безплатно. За клиенти без клиентски номер (за всяко повикване, независимо от броя на пратките) - еднократно 1,50 лв. (1,80 лв. с ДДС).

ЗАКУПУВАНЕ И ДОСТАВКА НА ЦВЕТА, ПОДАРЪЦИ, БИЛЕТИ И ДРУГИ СТОКИ

Заплащат се две куриерски услуги - за инкасиране на необходимата сума, както и за приемане (закупуване) и доставка на пратката.

Надбавка + 2% без ДДС (2,4% с ДДС) от стойността на стоката, но не по-малко от **2,00 лв.** (2,40 лв с ДДС)

КЪСНИ ПОРЪЧКИ

Еднократно за всяка поръчка от един адрес, независимо от броя на пратките

Приемане на късни поръчки след 17:00 ч. (по телефон и др.) или приемане на пратки в офис на Сити експрес след 17:30 ч. пратките се считат приети същия ден.	+2.00 лв.	+2.40 лв.
---	-----------	-----------

ПРИОРИТЕТНА ДОСТАВКА*

Доставка до/след фиксиран час или в часови интервал (не по-малък от 60 мин.)	+2.00 лв.	+2.40 лв.
Доставка в неработен ден	+2.00 лв.	+2.40 лв.

ВЗЕМАНЕ НА ПРАТКА В НЕРАБОТЕН ДЕН*

Допълнителна такса	+2.50 лв.	+3.00 лв.
--------------------	-----------	-----------

СПЕЦИАЛНИ ПРАТКИ

Чупливи пратки; тежки пратки (над 31,5 кг. за един неделим пакет); пратки с размери, надвишаващи максимално допустимите; пратки с нестандартни опаковки и други.	+50%, но не повече от 7.50 лв. (9.00 лв. с ДДС)	
--	--	--

СЛЕДВАЩО ПОСЕЩЕНИЕ ПРИ НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА С ПЪРВОТО

Второто и следващите посещения се извършват в срока определен за съответната зона считан, от предходното посещение, освен ако не е договорено друго. За валидно се счита посещение, извършено в интервала от 9:30 ч. до 17:30 ч.

Второ посещение	безплатно
Трето посещение **	по цена за градска услуга

ВРЪЩАНЕ НА НЕДОСТАВЕНИ ПРАТКИ

Недоставените пратки се връщат обратно на изпращача в 7 дневен срок след второто посещение, ако не е заявил друго.	50%, от куриерската услуга
--	-----------------------------------

ИЗПРАЩАЧЪТ ПРЕНАСОЧВА ПРАТКАТА КЪМ ДРУГ АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%
--	---

ИЗПРАЩАЧЪТ СПИРА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА

След направена поръчка изпращачът отменя изпълнението на услугата или при идването на куриера не е готов с пратката и връща куриера без да му я предаде.	+2,50 лв.	+3,00 лв.
--	-----------	-----------

ДОСТАВКА ДО ВЕРНИЯ АДРЕС ЗА ПРАТКИ С НЕВАЛИДЕН ИЛИ ГРЕШЕН АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%
--	---

Сити експрес не доставя пратки до пощенска кутия (ПК) в пощенски клон – ПК се счита за невалиден адрес.

ОБРАТНА РАЗПИСКА

Съдържа час и дата на доставката, име, фамилия и подпис на получилия пратката.

Връщане на обратна разписка до 3 работни дни след доставката (за пратки приети от зони 2Б и 2В+1 работен ден)	+2,00 лв.	+2,40 лв.
---	-----------	-----------

За по-бързо връщане на обратната разписка се таксува съответната експресна услуга.

От клиенти с клиентски номер Сити експрес приема пратки за сметка на получателя или трето лице, притежаващо клиентски номер. От клиенти без клиентски номер се приемат пратки за сметка на получател или трето лице, само ако лицето, за чиято сметка се извършва услугата, има клиентски номер и е заявило предварително своето съгласие.

*За достъпност на услугата се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

**След писмено указание за клиенти с клиентски номер, или след предварително заплащане от изпращача, или при заплащане от получателя.

Разпределение на населените места в Република България по зони

Зона 1 – Асеновград, Благоевград, Бургас, Варна, В.Търново, Г.Оряховица, Димитровград, Добрич, Дупница, Казанлък, Кърджали, Пазарджик, Перник, Петрич, Пловдив, Плевен, Разград, Русе, Сандански, Сливен, София, Ст.Загора, Търговище, Хасково, Шумен, Ямбол.
Зона 2 - всички останали населени места в Република България - Зона 2А - Ботевград, Видин, Враца, Габрово, Карлово, Кюстендил, Ловеч, Монтана, Силистра, Смолян, Троян.
<i>Забележка: за някои градове от зона 2А приемането на пратки за доставка на следващ р.ден може да се извърши при по-ранното им взимане. За повече информация се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.</i>
- Зона 2Б* – Айтос, Банско, Балчик, Белово, Берковица, Бяла (7100), Бяла Слатина, Велинград, Гоце Делчев, Драгоман, Елин Пелин, Златица, Златни пясъци, Ихтиман, Карнобат, Каварна, Козлодуй, Костенец, Костинброд, Крумовград, Лом, Мездра, Момчилград, Несебър, Нова Загора, Нови Пазар, Павликени, Пещера, Пирдоп, Попово, Първомай, Радомир, Разлог, Самоков, Сарафово, Свиленград, Свищов, Севлиево, Свиленград, Своге, Септември, Сливница, Слънчев бряг, Созопол, Стамболийски, Съединение.
*към зона 2Б спадат и прилежащи към София населени места - Балша, Баня, Бистрица, Божурище, Ботунец, Бухово, Владая, Волуяк, Герман, Горни Богоров, Долни Богоров, Железница, Иваняне, Казичане, Кокаляне, Кремиковци, Кривина, Кътина, Лозен, Мирвяне, Мърчаево, Негован, Нови Искър, Панчарево, Световрачане, Сеславци.
<i>Сити експрес си запазва правото да прави промени в зона 2Б - www.city-express.com.</i>
- Зона 2В - всички неупоменати по-горе населени места